

## Formato de Cancelación Paso 1

Fecha		
DD	MM	AAAA

Por medio de la presente solicito la cancelación de la Póliza \_\_\_\_\_

a nombre de \_\_\_\_\_.

A partir de la fecha: \_\_\_\_\_.

El motivo de la cancelación es:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Venta de vehículo                       | <input type="checkbox"/> Robo total                           |
| <input type="checkbox"/> Motivos económicos                      | <input type="checkbox"/> Pérdida total                        |
| <input type="checkbox"/> Tengo un seguro igual con otra compañía | <input type="checkbox"/> No le interesa el seguro             |
| <input type="checkbox"/> Otro (especificar motivo)<br>_____      | <input type="checkbox"/> No lo autoricé                       |
|  | <input type="checkbox"/> Error en datos de la póliza          |
|  | <input type="checkbox"/> Encontré un mejor precio/condiciones |

Así mismo solicito la devolución de las primas no devengadas (en caso de que proceda). Para la devolución de primas es necesario llenar el Formato de Bonificación anexo y entregar los documentos que se indican en el mismo.

Cabe recalcar que no realizaré reclamación alguna al banco ante esta situación, ya que dicha devolución la estoy tratando con ustedes la compañía aseguradora, en caso de realizar reclamación al banco quedo en el entendido de que Chubb Seguros México, S.A. realizará el cobro automático a la tarjeta de crédito / débito proporcionada para el pago de la Póliza.

### Datos indispensables para notificaciones

Nombre de contacto

No. telefónico

No. de celular

Correo electrónico

Correo electrónico 2

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma

# Formato de Bonificación

## Paso 2

Fecha		
DD	MM	AAAA

**Atención: Chubb Seguros México, S.A.**

Por este conducto autorizo a **Chubb Seguros México, S.A.** a realizar transferencias electrónicas a mi cuenta bancaria. A continuación proporciono la información sobre la cuenta bancaria a la cual solicito se realicen las transferencias electrónicas.

Nombre del Asegurado
* RFC con homoclave (indispensable para una correcta bonificación)
Número de Clabe estandarizada 18 dígitos
Nombre de Banco

En adición, manifiesto que los datos aquí proporcionados son verídicos y de llegar a presentarse alguna modificación a los mismos será mi responsabilidad informárselo oportunamente y por escrito a **Chubb Seguros México, S.A.** a fin de llevar a cabo su actualización.

\_\_\_\_\_  
Firma y Sello de la Sucursal Bancaria (en caso de aplicar)

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Asegurado o Apoderado Legal

Instrucciones y Documentos Requeridos		
	Persona Física	Persona Moral
1. Llenar los espacios en blanco.	✓	✓
2. Anexar copia de una identificación oficial por ambos lados, puede ser: INE, Pasaporte, Cartilla, Cédula Profesional, Credencial IMSS.	Del Asegurado	Del Representante Legal de la empresa
3. La firma del formato debe corresponder al:	Asegurado	Representante Legal de la empresa
4. La cuenta que se indique para realizar el depósito debe estar a nombre del Asegurado.	✓	✓
5. Estado de cuenta bancario donde se pueda validar el nombre del Asegurado, la Clabe Interbancaria, número de cuenta, Número de sucursal (NO SE ACEPTAN PANTALLAS DE INTERNET). En caso de no contar con el estado de cuenta se requiere formato expedido por el banco donde se especifiquen los datos antes indicados o la firma y sello de la sucursal Bancaria sobre nuestro formato.	✓	✓
6. Estado de cuenta o detalle de movimientos en el que se muestre el cobro realizado de la póliza ligado a la cuenta.	✓	✓
7. Acta constitutiva escaneada (original).	No aplica	✓
8. Poder del representante legal en caso de que este no sea mencionado en el acta constitutiva.	No aplica	✓
9. En caso de Pérdida Total agregar el finiquito de siniestro.	✓	✓

### Importante

- Enviar formatos y documentos escaneados al correo electrónico: [servicioclientes.citibanamex@chubb.com](mailto:servicioclientes.citibanamex@chubb.com)
- Una vez recibidos los documentos completos y de forma correcta, el tiempo para que reciba la devolución es de 10 días hábiles.
- Cualquier seguimiento y/o consulta al estatus de su solicitud, le pedimos nos contacte al mismo correo electrónico para apoyarlo.